

「太鼓の達人 DS タッチでドコドン！」不具合に関するお知らせ

弊社が2007年7月26日に発売いたしましたニンテンドーDS用ゲームソフト「太鼓の達人 DS タッチでドコドン！」につきまして、ゲーム内でキャラクターの着せかえを行うと、ゲームが進行不能となる場合があることが確認されました。

「太鼓の達人 DS タッチでドコドン！」をお買い求めいただいたお客様並びに関係者の皆様に大変ご迷惑をおかけした事を、心からお詫び申し上げます。

この不具合に関しまして、2007年9月中旬を目処に、お手元の製品と不具合修正済の製品とを無償で交換させていただき準備を進めております。

今後、弊社は再発防止のための対策を早急にとるとともに、一層の品質管理体制の見直しと強化を継続して参る所存です。

なお、今回の不具合につきましては弊社製品の問題であり、任天堂株式会社様、他流通各社様に責任はございません。

記

【対象商品】

製品名：ニンテンドーDS用ゲームソフト「太鼓の達人 DS タッチでドコドン！」
発売日：2007年7月26日(木)

【発生する不具合】

最大3名登録できるプレイヤーのキャラクター全員に着せかえアイテム(“ぼうし”と“ふく”)を着せ、プレイヤー選択画面でプレイヤーを選択すると画面が暗くなりゲーム進行が不能となる。

【交換方法】

2007年8月下旬より弊社ホームページに「専用申し込み窓口」を設置し、9月中旬を目処に「引き取り便」()によってお手持ちの商品と交換をさせていただき予定です。

詳細は、「専用申し込み窓口」開設時に、弊社ホームページ等で改めましてご案内いたします。お待たせしまして大変申し訳ございません。また、今回の交換は販売店様店頭では実施いたしません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

引き取り便・・・「専用申し込み窓口」にご連絡いただきましたご住所へ不具合修正済みの製品を宅配業者がお持ちし、現在お客様が所有されている商品をお引取りさせていただき予定です。

【不具合修正済製品との交換までの回避方法について】

不具合修正対応がされるまでの間、以下の方法にてお楽しみいただくことで、当該不具合は発生致しません。

プレイヤーを3名登録する場合、着せかえアイテム(“ぼうし”と“ふく”)は2キャラクターにのみご使用いただく

3番目のキャラクターには着せかえアイテム(“ぼうし”と“ふく”)を使用しない。

【お客様お問い合わせ先】

株式会社バンダイナムコゲームス バンダイナムコゲームステーション

・専用メールアドレス：support_taiko_ds@bngi-channel.jp
(弊社夏期休暇期間8/11～8/19の間も受け付けいたします)

・電話：03-3375-7656

(電話受付時間 9:30～12:00 13:00～17:00 土・日・祝祭日および8/13～8/17を除く)

以上