

2008年10月9日

アスクユー・ドット・コム ユーザー 各位

バンダイネットワークス株式会社  
代表取締役社長 大下 聡

## 個人情報漏洩のお詫びとご連絡

平素は、「askU.com(アスクユー・ドット・コム)」をご利用いただき誠にありがとうございます。  
このたび、弊社が運営する口コミグルメ情報サービス「askU.com(アスクユー・ドット・コム)」において、一部の登録ユーザー様にご入力いただいた登録情報(個人情報含む。)が、外部から閲覧可能となる不具合が発生していたことが判明いたしました。  
登録ユーザーの皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

概要および対応等は下記のとおりであります。弊社では閲覧可能状態にあった情報の特定とその原因究明に全力を尽くしております。今回の事態を厳粛に受け止め、全容の解明と再発防止に努めるとともに、ユーザーの皆様が安心してご利用できるサービスの提供に向けて全社を挙げて取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

なお、本件に関する調査結果および経過報告につきましては、弊社ホームページ等にて随時ご連絡させていただきます。

### 概要および対応

2008年10月6日、弊社が運営する口コミグルメ情報サービス「askU.com(アスクユー・ドット・コム)」に登録されている一部のユーザーデータ(氏名、住所、メールアドレス、パスワード、パスワードを忘れた際の質問とその答え)が、外部から閲覧可能となる状態にあることを確認。原因究明のための調査を実施した結果、登録ユーザー様計6名(2008年10月8日現在)について同様の状態にあることが判明いたしました。

弊社では、同日早急に「askU.com(アスクユー・ドット・コム)」のサービスを停止し、閲覧できないための措置を実施いたしました。確認以前につきましては、登録された情報が外部から閲覧された可能性があります。詳しい原因等につきましては、現在引き続き調査中ですが、新たな調査結果および経過報告は、弊社ホームページ等にて随時ご連絡させていただきます。

なお、6名の登録ユーザー様につきましては、個別にお詫びおよびご連絡をさせていただきます。

### askU.com(アスクユー・ドット・コム)のサービス停止について

口コミグルメ情報サービス「askU.com(アスクユー・ドット・コム)」につきましては、詳しい原因究明および再発防止のための対策が完了するまでサービスの提供を停止させていただきます。  
ユーザーの皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

### 本件に関するお問い合わせ

【お問い合わせ先】

バンダイネットワークス株式会社  
経営企画部 個人情報保護窓口

TEL 03-6215-7655 E-Mail: [privacy@net.bandai.co.jp](mailto:privacy@net.bandai.co.jp)