№3－010
2007 年 10 月 19 日

報道関係各位

ナムコの接客は次のステージを目指します！

「ナムコ　スマイル×スマイルコンテスト 2007」開催

株式会社　ナ　ム　コ
社　　長：東　純
本　　社：東京都大田区矢口2-1-21
資 本 金：100億円

株式会社ナムコは、“ より質の高い接客サービスの実現 ” と、“ お客様の満足度向上 ” を目的とした「ナムコ　スマイル×スマイルコンテスト 2007」を、2007 年 11 月 3 日（土）から 12 月 2 日（日）の 1 カ月間、全国の自社アミューズメント施設全店舗において開催します。

ナムコでは、2002 年から年 1 回、過去 5 回にわたり日本全国の店舗従業員の “ あいさつ ” や “ 笑顔 ” などをお客様に直接評価していただき、優秀な接客と評価されたスタッフを表彰する「スマイルコンテスト」を開催してまいりました。6 年目となる当コンテストは、“ あいさつ ” や “ 笑顔 ” において一定の成果を挙げたことを受け、さらに質の高い接客サービス実現の為に、名称および投票内容を一新したものであり、新しいコンテスト名には「従業員の “ 笑顔 ” で、お客様を “ 笑顔で元気 ” にする取り組み」を目指すという意味が込められています。

「ナムコ　スマイル×スマイルコンテスト 2007」は、ご来店されたお客様に携帯電話でお答えいただくアンケート形式です。「お客様の心にふれ、お客様を笑顔にし、お客様を元気にする」サービスやおもてなしをしたスタッフの名前とスタッフの対応・行動を記入し、応募していただきます。対象となるのは、アミューズメント施設、フードテーマパーク、しましまタウンなど全国 305 店舗の社員、準社員、アルバイトを含めた約 5,000 名。その中から優秀な接客としてお客様の指名が多かった約 100 名のスタッフを表彰します。

なお、投票いただいたお客様には抽選でオリジナルクオカード（1,000 名様）や、携帯オリジナル待ち受け画像、携帯ゲーム体験版無料ダウンロードなどの賞品をプレゼントします。

≪ナムコ　スマイル×スマイルコンテスト 2007≫概要

【開催期間】　2007 年 11 月 3 日（土）～12 月 2 日（日）

【開催場所】　全国アミューズメント施設全店舗
（参加予定店舗数　305 店舗・一部テナント含む）

【対象者】　上記店舗に所属する社員、準社員、アルバイト全員
（参加予定人数　約 5,000 名）

【実施方法】　ご来店いただいたお客様へのアンケート方式（携帯電話）

ナムコは、「ナムコ　スマイル×スマイルコンテスト」のほか、弊社の根幹事業であるアミューズメント施設の接客の質を高め、接客技術のレベルアップ、お客様の満足度向上を目指すため、自社アミューズメント施設の接客ナンバーワンを決める「N-1 グランプリ」、店舗従業員のサービス接遇検定準一級の取得推進など、さまざまな取り組みを実施。今後も日本一の接客を目指した施設運営を行ってまいります。

●プレスリリースの情報は、発表日現在のものです。発表後予告なしに内容が変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

以上