

หลักจรรยาบรรณของ Bandai Namco Group
แนวทางปฏิบัติสำหรับบริษัทพันธมิตรของ Bandai Namco Group
เวอร์ชัน 1.0

วันออกเอกสาร เมษายน 2025

บริษัท Bandai Namco Holdings จำกัด

บทนำ

Bandai Namco Group จะเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคน และมุ่งมั่นที่จะสร้างอนาคตที่เต็มไปด้วยรอยยิ้มร่วมกับผู้คนทั่วโลก โดยเชื่อมโยงกันด้วย "ความฝัน ความสนุกสนาน แรงแบบดลใจ" ภายใต้จุดมุ่งหมายของบริษัท Bandai Namco ที่กล่าวไว้ว่า "Fun for All into the Future"

ในครั้งนี้ เราได้จัดทำ “หลักจรรยาบรรณของ Bandai Namco Group” (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “หลักจรรยาบรรณนี้”) ซึ่งจะกำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติต่างๆที่ต้องการให้พนักงานและบริษัทพันธมิตรของเรายึดถือปฏิบัติ อีกทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับการนำจรรยาบรรณธุรกิจนี้ไปปฏิบัติจริง โดยเรียกว่า “แนวทางปฏิบัติสำหรับบริษัทพันธมิตรของ Bandai Namco Group” (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “แนวทางปฏิบัตินี้”)

เรามีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาด้านความยั่งยืนร่วมกับบริษัทพันธมิตรของเราและมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่ยั่งยืนต่อไป

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว เราเชื่อว่าการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานโดยร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรซึ่งเป็นผู้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่เรานั้น เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณสำหรับความเข้าใจและความร่วมมือ

วันออกเอกสาร 1 เมษายน 2025

หลักจรรยาบรรณของ Bandai Namco Group

เราจะเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคน และจะดำเนินการตามหลักจรรยาบรรณดังต่อไปนี้ ซึ่งได้กำหนดขึ้นเพื่อสร้างอนาคตร่วมกับทุกคนทั่วโลก โดยเชื่อมโยงกันด้วย "ความฝัน ความสนุกสนาน แรงบันดาลใจ" ภายใต้จุดมุ่งหมายของบริษัท Bandai Namco ที่กล่าวไว้ว่า "Fun for All into the Future"

1 การปฏิบัติตามกฎหมายและบรรทัดฐานทางสังคม

จะดำเนินการตามหลักจริยธรรมระดับสูง และปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงบรรทัดฐานทางสังคม ทุกประการ ให้ความเคารพในวัฒนธรรม ประเพณี และกฎหมายอันเป็นเอกลักษณ์ โดยคำนึงถึงลักษณะเฉพาะของประเทศหรือภูมิภาคนั้นๆ อีกทั้ง มีส่วนร่วมในการพัฒนาทางวัฒนธรรม และสร้างสรรค์ชีวิตที่มั่งคั่ง สดใส และมีสุขภาพดีผ่านกิจกรรมทางธุรกิจ ในฐานะที่เป็น "พลเมืององค์กรที่ดี"

2 การสร้างสังคมที่เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน

ส่งเสริมกิจกรรมด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนเพื่อให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องในกลุ่ม Bandai Namco Group มีความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ทุกคนสามารถทำงานได้อย่างมีชีวิตชีวา และมุ่งเน้นการพัฒนาสังคมและบริษัทอย่างยั่งยืน

3 การอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมโลก

ตระหนักดีว่าการส่งเสริมธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมโลก ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้ต่อการพัฒนาสังคมและธุรกิจอย่างยั่งยืน รวมถึงมุ่งหวังที่จะบรรลุเป้าหมายในการอยู่ร่วมกับ สิ่งแวดล้อมโลก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ

4 การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางธุรกิจอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

จะดำเนินการทางธุรกิจอย่างถูกต้องและเป็นธรรม บนพื้นฐานของการแข่งขันอย่างเสรีและสร้างความเข้าใจ รวมถึงความไว้วางใจซึ่งกันและกันกับบริษัทพันธมิตร

5 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม

คำนึงถึงความปลอดภัยและความสบายใจของลูกค้าเป็นอันดับแรก ร่วมมือกับบริษัทพันธมิตรเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัยตามหลักจริยธรรมที่เหมาะสมรวมถึงมีความมุ่งมั่นในการยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า

6 การใช้งานและการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเหมาะสม

จะร่วมสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมบันเทิงอย่างยั่งยืน โดยการใช้งานและคุ้มครอง IP (ทรัพย์สินทางปัญญา เช่น ตัวละคร) ซึ่งถือเป็นทรัพยากรในการบริหารจัดการที่สำคัญอย่างเหมาะสม

7 การเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม

มุ่งมั่นที่จะสื่อสารกับสังคมและสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการโดยการเปิดเผยข้อมูลองค์กรอย่างเหมาะสมและเชื่อถือได้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดอย่างถูกต้องและทันที่โดยไม่มีการปกปิด

8 การจัดการและการปกป้องรักษาข้อมูลและทรัพย์สินอย่างเหมาะสม

ในการใช้ทรัพย์สินของบริษัทนั้น จะต้องใช้วิจารณญาณแยกแยะระหว่างเรื่องส่วนรวมกับเรื่องส่วนตัวและใช้งานทรัพย์สินอย่างเหมาะสม อีกทั้งมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงความสำคัญของข้อมูลลูกค้าและข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผ่านกิจกรรมขององค์กร รวมถึงข้อมูลความลับอันได้มาจากกิจกรรมขององค์กรด้วยการจัดการและปกป้องรักษาข้อมูลอย่างเหมาะสมนั้น นอกจากนี้เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลจะไม่รั่วไหลแล้ว ยังคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและสามารถกลับมาดำเนินธุรกิจได้โดยเร็วที่สุดในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ร้ายแรง

แนวทางปฏิบัติสำหรับบริษัทพันธมิตรของ Bandai Namco Group

เรื่องร้องขอบริษัทพันธมิตร

ในส่วนของบริษัทพันธมิตร เราขอความร่วมมือให้ทุกบริษัทเข้าใจถึงแนวคิดและจุดยืนของ Bandai Namco Group และดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของแนวทางปฏิบัตินี้ อีกทั้งยังขอความร่วมมือในการขยายผลแนวทางปฏิบัตินี้ไปยังบริษัทพันธมิตรของท่าน พร้อมทั้งพยายามปลูกฝังและเผยแพร่ความเข้าใจในจุดมุ่งหมายดังกล่าว

เราขอความร่วมมือให้บริษัทพันธมิตรทุกบริษัทดำเนินการตามแนวทางปฏิบัตินี้อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ อาจมีการตรวจสอบติดตามและประเมินผลเป็นระยะตามความเหมาะสม นอกจากนี้ หากพบประเด็นปัญหาที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไข อาจมีการร้องขอให้ท่านจัดทำแผนการปรับปรุงที่เป็นรูปธรรม พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนดังกล่าวด้วย ในกรณีนั้น ขอความร่วมมือให้ดำเนินการแก้ไขโดยเร็วที่สุด

โปรดเข้าใจว่าอาจมีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขแนวทางปฏิบัตินี้ตามความเหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในสังคม

สารบัญ

1 การปฏิบัติตามกฎหมายและบรรทัดฐานทางสังคม	8
2 การสร้างสังคมที่เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน	8
2-1 สิทธิมนุษยชนและแรงงาน	8
2-1-1 การห้ามใช้แรงงานบังคับ	
2-1-2 การห้ามใช้แรงงานเด็กและการค้ำประกันถึงแรงงานเยาวชน	
2-1-3 การค้ำประกันชั่วโมงการทำงาน	
2-1-4 ค่าจ้างและสวัสดิการเบียดเบียนที่เหมาะสม	
2-1-5 การห้ามปฏิบัติต่อผู้ใช้แรงงานอย่างไร้มนุษยธรรม	
2-1-6 การห้ามเลือกปฏิบัติ	
2-1-7 เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน	
2-2 ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	9
2-2-1 ความปลอดภัยในการทำงาน	
2-2-2 การเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉิน	
2-2-3 อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงาน	
2-2-4 สุขศาสตร์อุตสาหกรรม	
2-2-5 การค้ำประกันงานที่ต้องออกแรงมาก	
2-2-6 มาตรการความปลอดภัยสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์	
2-2-7 ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของสถานที่	
2-2-8 การสื่อสารด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	
2-2-9 การดูแลสุขภาพของผู้ใช้แรงงาน	
3 การอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมโลก	11
3-1 ใบอนุญาตและรายงานด้านสิ่งแวดล้อม	
3-2 การลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	
3-3 การปล่อยมลพิษสู่ชั้นบรรยากาศ	
3-4 การจัดการน้ำ	
3-5 การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการจัดการของเสีย	
3-6 การควบคุมสารเคมี	
3-7 การควบคุมสารเคมีในผลิตภัณฑ์	

4 การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางธุรกรรมอย่างถูกต้องและเป็นธรรม.....	12
4-1 การต่อต้านการทุจริต	
4-2 การห้ามให้และรับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม	
4-3 การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม	
4-4 การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส	
4-5 การจัดหาวัตถุดิบแร่ธาตุมุ่งมีความรับผิดชอบต่อ	
5 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม.....	13
5-1 การรับประกันความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์	
5-2 การควบคุมคุณภาพ	
5-3 การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกต้องแม่นยำ	
6 การใช้งานและการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเหมาะสม	13
6-1 การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา	
7 การเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม	13
7-1 การเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม	
8 การจัดการและการปกป้องรักษาข้อมูลและทรัพย์สินอย่างเหมาะสม.....	14
8-1 การป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์	
8-2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	
8-3 การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลความลับ	

1 การปฏิบัติตามกฎหมายและบรรทัดฐานทางสังคม

ไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศของตนและในประเทศหรือภูมิภาคที่ดำเนินธุรกิจเท่านั้น แต่ยังต้องให้ความสำคัญต่อหลักจรรยาบรรณในระดับสากลอีกด้วย

2 การสร้างสังคมที่เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน

2-1 สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

ไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องอ้างอิงถึงมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ รวมถึงมาตรฐานแรงงานหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของผู้ใช้แรงงาน

2-1-1 การห้ามใช้แรงงานบังคับ

ห้ามใช้แรงงานที่ได้มาจากการบังคับ การกักขังทรมาน หนี้ยิว แรงงานนักโทษที่ไร้มนุษยธรรม ระบบทาสหรือการค้ามนุษย์ อีกทั้งต้องคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้แรงงานในการลาออกหรือยุติการจ้างงานด้วยความสมัครใจโดยไม่มีการบังคับให้ทำงานใด ๆ ทั้งสิ้น

2-1-2 การห้ามใช้แรงงานเด็กและการคำนึงถึงแรงงานเยาวชน

ห้ามใช้แรงงานเด็กที่มีอายุไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำของอายุการจ้างงานตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ห้ามให้แรงงานเยาวชนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย เช่น การทำงานกะกลางคืน การทำงานล่วงเวลา ฯลฯ

2-1-3 การคำนึงถึงชั่วโมงการทำงาน

ห้ามให้ผู้ใช้แรงงานทำงานเกินขอบเขตที่กำหนดไว้ตามข้อบังคับทางกฎหมายของภูมิภาคที่ผู้ใช้แรงงานปฏิบัติงานอยู่ ต้องบริหารจัดการชั่วโมงการทำงานและวันหยุดของผู้ใช้แรงงานให้เหมาะสมโดยคำนึงถึงมาตรฐานสากล

2-1-4 ค่าจ้างและสวัสดิการเบียดเบียนที่เหมาะสม

ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายทั้งหมดที่มีการบังคับใช้เกี่ยวกับค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้ใช้แรงงาน (ซึ่งรวมถึงค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลา และสวัสดิการเบียดเบียนหรือการหักค่าจ้างตามที่กฎหมายกำหนด) นอกจากนี้ ต้องคำนึงถึงการจ่ายค่าจ้างในระดับที่สามารถครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ (ค่าจ้างเพื่อการดำรงชีพ) ของผู้ใช้แรงงานได้

2-1-5 การห้ามปฏิบัติต่อผู้ใช้แรงงานอย่างไร้มนุษยธรรม

ต้องเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ใช้แรงงาน และต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการปฏิบัติอย่างไร้มนุษยธรรม เช่น การทารุณกรรม การบังคับ หรือการคุกคามทั้งทางจิตใจและร่างกาย ฯลฯ รวมถึงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดพฤติกรรมดังกล่าวต่อผู้ใช้แรงงาน นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการจัดหาที่พักให้แก่ผู้ใช้แรงงาน จะต้องจัดให้มีอุปกรณ์สำหรับเก็บรักษาทรัพย์สินส่วนตัวและของมีค่า รวมถึงพื้นที่ส่วนตัวที่มีขนาดเพียงพอให้สามารถเข้า-ออกได้อย่างสะดวก

2-1-6 การห้ามเลือกปฏิบัติ

ห้ามกระทำการเลือกปฏิบัติหรือคุกคามในทุกรูปแบบ นอกจากนี้ ควรคำนึงถึงคำร้องขอเกี่ยวกับชนบทรรมนิยมทางศาสนาจากผู้ใช้งานในขอบเขตที่เหมาะสม

2-1-7 เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน

ต้องเคารพสิทธิในการรวมตัวกันของผู้ใช้งานซึ่งถือเป็นช่องทางหนึ่งในการเจรจาระหว่างนายจ้างและลูกจ้างเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ เช่น สภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับค่าจ้าง ฯลฯ ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้การปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายของท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด

2-2 ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องเท่านั้น แต่ยังต้องคำนึงถึงแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ด้วย ตลอดจนดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อการลดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยทั้งทางร่างกายและจิตใจที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานให้น้อยที่สุด และสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย

2-2-1 ความปลอดภัยในการทำงาน

ต้องระบุและประเมินความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยผ่านการออกแบบการใช้เทคโนโลยี และมาตรการจัดการที่เหมาะสม โดยเฉพาะสตรีมีครรภ์และมารดาในช่วงให้นมบุตร ต้องพิจารณาอย่างสมเหตุสมผล

2-2-2 การเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉิน

ต้องเตรียมความพร้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉิน เช่น ภัยพิบัติหรืออุบัติเหตุที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและความปลอดภัยของร่างกาย ฯลฯ และระบุถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติตนในกรณีฉุกเฉินเพื่อลดความเสียหายต่อผู้ใช้งานและทรัพย์สินให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด ติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็น ตลอดจนจัดให้มีการฝึกอบรมและซ้อมแผนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมเมื่อเกิดภัยพิบัติจริง

2-2-3 อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงาน

ต้องระบุ ประเมิน บันทึก และรายงานสถานการณ์อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงาน พร้อมทั้งวางมาตรการรับมือและมาตรการแก้ไขปรับปรุงอย่างเหมาะสม

2-2-4 สุขศาสตร์อุตสาหกรรม

ต้องระบุและประเมินความเสี่ยงที่ผู้ใช้งานอาจได้รับเมื่อสัมผัสกับปัจจัยอันตรายทางชีวภาพ เคมี หรือกายภาพในสถานที่ทำงาน และจัดการกับความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างเหมาะสม

2-2-5 การคำนึงถึงงานที่ต้องออกแรงมาก

ต้องระบุและประเมินการทำงานที่ต้องออกแรงมาก และดำเนินการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยจากการทำงานดังกล่าว

2-2-6 มาตรการความปลอดภัยสำหรับเครื่องจักรและอุปกรณ์

ต้องประเมินเกี่ยวกับเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ผู้ใช้งานใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อดูว่ามีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยหรือไม่ และดำเนินมาตรการความปลอดภัยอย่างเหมาะสม

2-2-7 ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของสถานที่

ต้องดูแลสถานที่ที่จัดเตรียมไว้เพื่อการดำรงชีวิตของผู้ใช้งาน (เช่น หอพัก โรงอาหาร ห้องน้ำ ฯลฯ) ให้มีความปลอดภัย และถูกสุขอนามัยอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ต้องจัดเตรียมทางออกฉุกเฉินที่เหมาะสมไว้ในหอพักเพื่อรองรับในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน

2-2-8 การสื่อสารด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ต้องให้ความรู้และจัดการฝึกอบรมข้อมูลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเกี่ยวกับอันตรายต่าง ๆ จากการทำงานที่ผู้ใช้งานอาจต้องเผชิญ โดยใช้ภาษาหรือวิธีการที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ควรสร้างระบบที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานได้

2-2-9 การดูแลสุขภาพของผู้ใช้งาน

ต้องจัดการดูแลสุขภาพของพนักงานทุกคนอย่างเหมาะสม

3 การอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อมโลก

3-1 ใบอนุญาตและรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายของพื้นที่ที่ประกอบธุรกิจ โดยดำเนินการขอใบอนุญาตหรือการอนุมัติ รวมถึงการจดทะเบียนและการรายงานต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างครบถ้วน

3-2 การลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ต้องมุ่งมั่นปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานและปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

3-3 การปล่อยมลพิษสู่ชั้นบรรยากาศ

ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และดำเนินการมาตรการที่เหมาะสมเพื่อลดการปล่อยสารอันตรายสู่ชั้นบรรยากาศ

3-4 การจัดการน้ำ

ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งติดตามตรวจสอบแหล่งน้ำที่ใช้ การใช้น้ำ และการปล่อยน้ำทิ้ง รวมถึงดำเนินการมาตรการประหยัดน้ำอย่างเหมาะสม ต้องจำแนกลักษณะ ตรวจสอบ ควบคุม และบำบัดน้ำเสียทุกประเภทตามความจำเป็นก่อนปล่อยหรือกำจัดทิ้ง นอกจากนี้ ต้องระบุแหล่งปนเปื้อนที่อาจก่อให้เกิดมลพิษทางน้ำ และดำเนินการจัดการควบคุมอย่างเหมาะสม

3-5 การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการจัดการของเสีย

ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายอย่างเคร่งครัดและดำเนินการจัดการอย่างเหมาะสม เพื่อส่งเสริมการลดปริมาณการใช้ (Reduce) การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการรีไซเคิล (Recycle) วางแผนให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และลดการเกิดของเสียให้น้อยที่สุด

3-6 การควบคุมสารเคมี

ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งระบุ ติดฉลาก และควบคุมสารเคมีหรือสารอื่น ๆ ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม ต้องควบคุมเพื่อให้แน่ใจว่ามีการจัดการ ขนย้าย เก็บรักษา ใช้งาน รีไซเคิลหรือนำมากลับมาใช้ใหม่ และกำจัดทิ้งอย่างปลอดภัย

3-7 การควบคุมสารเคมีในผลิตภัณฑ์

ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้าทั้งหมด ซึ่งมีการบังคับใช้เกี่ยวกับการห้ามหรือจำกัดการใช้สารบางประเภทในผลิตภัณฑ์

4 การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางธุรกิจอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

4-1 การต่อต้านการทุจริต

ต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เข้าข่ายการให้หรือรับสินบน การทุจริต การข่มขู่ หรือการยกยอกทรัพย์สินในทุกรูปแบบ

4-2 การห้ามให้และรับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

ต้องดำเนินการอย่างเคร่งครัดเพื่อไม่ให้มีการให้คำมั่นสัญญา การยื่นข้อเสนอ และการอนุญาตหรือยินยอมใด ๆ อันเป็นช่องทางที่ทำให้ได้มาซึ่งสินบนและผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

4-3 การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

ต้องดำเนินธุรกิจ การแข่งขัน และการโฆษณาอย่างเป็นธรรม

4-4 การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

ต้องคุ้มครองความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส รวมถึงการไม่เปิดเผยตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส และดำเนินการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแก้แค้นต่อผู้แจ้งเบาะแส

4-5 การจัดหาวัตถุดิบแร่ธาตุอย่างมีความรับผิดชอบ

ต้องดำเนินการตรวจสอบอย่างรอบด้าน (Due Diligence) เพื่อดูว่าวัตถุดิบแร่ธาตุต่าง ๆ เช่น แทนทาลัม ดีบุก ทังสแตน และ ทองคำ ฯลฯ ที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตอยู่นั้น เป็นสาเหตุหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน การทำลายสิ่งแวดล้อม การคอร์รัปชัน หรือความขัดแย้งอย่างร้ายแรงในพื้นที่ที่เป็นเขตสงครามหรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงหรือไม่

5 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม

5-1 การรับประกันความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะผู้จัดหาสินค้า โดยการออกแบบ ผลิต และจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยที่กำหนดไว้ในกฎหมายของแต่ละประเทศ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์มีความปลอดภัยเพียงพอ

5-2 การควบคุมคุณภาพ

ไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายทั้งหมดที่มีการบังคับใช้เกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการเท่านั้น แต่还必须ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพของบริษัทตนเองและข้อกำหนดของลูกค้าอย่างเคร่งครัดด้วย

5-3 การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกต้องแม่นยำ

ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ

6 การใช้งานและการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเหมาะสม

6-1 การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา

ต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา อีกทั้งการถ่ายทอดเทคโนโลยีหรือความรู้เชิงปฏิบัติจะต้องดำเนินการในลักษณะที่คงไว้ซึ่งการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา นอกจากนี้ยังต้องให้การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม เช่น ลูกค้าและซัพพลายเออร์ ฯลฯ ด้วย

7 การเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม

7-1 การเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม

ต้องเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับแรงงาน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางธุรกิจ โครงสร้างองค์กร สถานะทางการเงิน และผลประกอบการตามความจำเป็น ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และธรรมเนียมปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ห้ามปลอมแปลงบันทึกหรือเปิดเผยข้อมูลอันเป็นเท็จ

8 การจัดการและการปกป้องรักษาข้อมูลและทรัพย์สินอย่างเหมาะสม

8-1 การป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์

ต้องวางมาตรการป้องกันภัยคุกคาม เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ ฯลฯ และดำเนินการจัดการเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อทั้งบริษัทตนเองและบุคคลภายนอก

8-2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งดำเนินการจัดการและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของซัพพลายเออร์ ลูกค้า ผู้บริโภค และพนักงาน ฯลฯ ทั้งหมดอย่างเหมาะสม

8-3 การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลความลับ

ไม่เพียงแต่ข้อมูลความลับของบริษัทตนเองเท่านั้น แต่ต้องดำเนินการจัดการและคุ้มครองข้อมูลความลับที่ได้รับมาจากลูกค้าและบุคคลภายนอกอย่างเหมาะสมด้วย

บทส่งท้าย

สำหรับบริษัทพันธมิตรทุกบริษัท ขอความร่วมมือในการเตรียมความพร้อมล่วงหน้าให้สามารถกลับมาดำเนินกิจกรรมการผลิตได้โดยเร็ว ในกรณีที่บริษัทของท่านหรือ บริษัทพันธมิตรของท่านได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติครั้งใหญ่หรือเหตุภัยพิบัติอื่น ๆ เพื่อให้บริษัทของท่านปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดหาสินค้าได้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในแนวทางปฏิบัตินี้ได้

- (1) การจัดตั้งระบบการจัดการภายในบริษัทตนเอง
- (2) การกำหนดกระบวนการเพื่อถ่ายทอดข้อกำหนดของแนวทางปฏิบัตินี้แก่ซัพพลายเออร์ และเฝ้าติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์อย่างเคร่งครัด
- (3) การจัดตั้งระบบการจัดการที่ชัดเจนและดำเนินขั้นตอนการนำเข้า-ส่งออกอย่างเหมาะสม สำหรับการนำเข้า-ส่งออกเทคโนโลยีหรือสินค้าใด ๆ ที่อยู่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย
- (4) การจัดตั้งกลไกการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงผู้ใช้แรงงานและซัพพลายเออร์ ฯลฯ สามารถเข้าถึงได้ เพื่อป้องกันการประทุพถุติมิชอบภายในบริษัทของตนและในห่วงโซ่อุปทาน (หากการจัดตั้งกลไกดังกล่าวภายในบริษัทของตนเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก วิธีหนึ่งคือ การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบถึงช่องทางติดต่อของบริษัทเรา ซึ่งจะอธิบายในภายหลัง)
- (5) การดำเนินการตามแนวทางปฏิบัตินี้ และการเปิดเผยข้อมูลตามข้อบังคับทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ขอความร่วมมือในการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวข้างต้นด้วย

ช่องทางการแจ้งเบาะแสสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

Bandai Namco Group เปิดรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแส และคำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนจากพนักงานของบริษัท พันธมิตรของแต่ละบริษัทในเครือของเรา หากพบเห็นการกระทำหรือกรณีใด ๆ ที่ไม่เป็นไปตามหลักจรรยาบรรณนี้และแนวทางปฏิบัติ นี้ในการทำธุรกรรมร่วมกับแต่ละบริษัทในเครือของ Bandai Namco Group ขอความร่วมมือแจ้งเข้ามายังช่องทางติดต่อสอบถามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ทางการของ Bandai Namco Holdings ด้านล่างนี้

ช่องทางติดต่อสอบถามบนเว็บไซต์ทางการของ Bandai Namco Holdings

<https://www.bandainamco.co.jp/cgi-bin/form/index.cgi/contact/inquiry/index>

เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัตินี้

แนวทางปฏิบัตินี้จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงจาก “แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ” (เวอร์ชัน 1.1) ของ JEITA (สมาคมอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งประเทศไทย) ซึ่งจะมีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น

วันออกเอกสาร	เวอร์ชัน	เนื้อหา
1 เมษายน 2025	1.0	แนวทางปฏิบัติสำหรับบริษัทพันธมิตรของ Bandai Namco Group ฉบับแรก

ท่านสามารถอ้างอิงภาคผนวกในเอกสาร “แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ” ที่จัดทำโดย JEITA เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบคำอธิบายสำหรับแนวทางปฏิบัตินี้

เอกสาร “แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ” ของ JEITA อาจมีการปรับปรุงแก้ไขโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรุณาตรวจสอบฉบับล่าสุดได้ที่เว็บไซต์ของ JEITA ตามลิงก์ด้านล่างนี้

[\[ฉบับดาวน์โหลด\] แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ](https://www.jeita.or.jp/cgi-bin/public/detail.cgi?id=769&cateid=1)
[-เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบในห่วงโซ่อุปทาน-](https://www.jeita.or.jp/cgi-bin/public/detail.cgi?id=769&cateid=1)
<https://www.jeita.or.jp/cgi-bin/public/detail.cgi?id=769&cateid=1>