

Bộ Quy tắc ứng xử của Tập đoàn Bandai Namco
Hướng dẫn dành cho các công ty đối tác của Tập đoàn
Bandai Namco
Ver. 1.0

Ban hành tháng 4 năm 2025
Bandai Namco Holdings Inc.

Lời mở đầu

Tập đoàn Bandai Namco luôn tôn trọng nhân quyền của tất cả mọi người, Dựa trên tôn chỉ hoạt động “Fun for All Into the Future” của mình, chúng tôi cam kết cùng mọi người trên toàn thế giới tiếp tục xây dựng một tương lai tràn ngập nụ cười, gắn kết và lan tỏa “ước mơ, niềm vui và nguồn cảm hứng”.

Chúng tôi đã thiết lập **“Bộ Quy tắc Ứng xử của Tập đoàn Bandai Namco”** (sau đây gọi là “Bộ Quy tắc Ứng xử này”), trong đó quy định các nguyên tắc hành động mà không chỉ bản thân chúng tôi mà cả các đối tác cũng cần tuân thủ. Đồng thời, để hỗ trợ việc thực thi các nguyên tắc này, chúng tôi đã ban hành tài liệu **“Hướng dẫn dành cho đối tác giao dịch của Tập đoàn Bandai Namco”** (sau đây gọi là “Hướng dẫn này”).

Chúng tôi mong muốn đồng hành cùng các công ty đối tác hợp tác chặt chẽ trong việc giải quyết những vấn đề liên quan đến tính bền vững và góp phần vào việc hiện thực hóa một xã hội bền vững.

Để làm được điều đó, chúng tôi cho rằng việc hợp tác cùng các đối tác – những người tham gia cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho chúng tôi – nhằm giải quyết các vấn đề liên quan đến mua sắm bền vững trong toàn bộ chuỗi cung ứng là điều vô cùng quan trọng.

Rất mong nhận được sự hợp tác của quý vị.

Ngày ban hành: ngày 1 tháng 4 năm 2025

Bộ Quy tắc ứng xử của Tập đoàn Bandai Namco

Tập đoàn Bandai Namco cam kết hành động theo Bộ Quy tắc ứng xử sau đây, được thiết lập nhằm tiếp tục hợp tác với mọi người trên toàn thế giới theo định hướng Bandai Namco's Purpose "Fun for All into the Future" của Bandai Namco, để xây dựng một tương lai gắn kết với ước mơ, niềm vui và nguồn cảm hứng, tràn ngập nụ cười, bên cạnh việc tôn trọng quyền con người của tất cả mọi người.

1. Tuân thủ pháp luật, quy định và chuẩn mực xã hội

Chúng tôi sẽ hành động theo các tiêu chuẩn đạo đức cao và tuân thủ mọi luật pháp, quy định cũng như chuẩn mực xã hội. Chúng tôi sẽ tôn trọng các giá trị văn hóa, phong tục tập quán và quy định riêng biệt của mỗi quốc gia và khu vực, dựa trên đặc trưng của từng nơi. Với tư cách là một "công dân doanh nghiệp tốt", chúng tôi sẽ đóng góp vào sự phát triển văn hóa và thúc đẩy một cuộc sống phong phú, tươi sáng và lành mạnh thông qua các hoạt động kinh doanh của mình.

2. Xây dựng xã hội dựa trên sự tôn trọng lẫn nhau

Chúng tôi mong muốn thúc đẩy các nỗ lực tôn trọng nhân quyền đảm bảo rằng tất cả những người có liên quan đến Tập đoàn Bandai Namco đều có thể tôn trọng lẫn nhau. Đồng thời, tạo ra một môi trường làm việc năng động, nơi mọi người có thể làm việc với tinh thần tích cực, hướng tới sự phát triển bền vững của xã hội và doanh nghiệp.

3. Chung sống hài hòa với môi trường tự nhiên

Chúng tôi nhận thức rằng, để đạt được sự phát triển bền vững của xã hội và doanh nghiệp, việc kinh doanh phải đi đôi với trách nhiệm bảo vệ môi trường toàn cầu. Vì vậy, chúng tôi hướng tới mục tiêu chung sống hài hòa với môi trường tự nhiên cùng với các bên liên quan khác.

4. Tuân thủ giao dịch công bằng và hợp lý

Chúng tôi sẽ luôn tiến hành các giao dịch một cách công bằng, bình đẳng, dựa trên nguyên tắc cạnh tranh tự do, nhằm xây dựng sự hiểu biết và tin cậy lẫn nhau với các công ty đối tác.

5. Cung cấp sản phẩm và dịch vụ phù hợp

Chúng tôi đặt sự an toàn và bảo mật của khách hàng lên hàng đầu. Chúng tôi hợp tác với các đối tác để cung cấp sản phẩm và dịch vụ đảm bảo chất lượng và an toàn theo các tiêu chuẩn đạo đức phù hợp, đồng thời nỗ lực nâng cao sự hài lòng của khách hàng.

6. Sử dụng và bảo vệ tài sản trí tuệ một cách hợp lý

Chúng tôi sẽ đóng góp vào sự phát triển bền vững của ngành giải trí bằng cách sử dụng và bảo vệ hợp lý IP (tài sản trí tuệ như nhân vật, v.v...), vốn là một nguồn tài nguyên quan trọng trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

7. Công bố thông tin một cách minh bạch

Chúng tôi cam kết giao tiếp với xã hội, đảm bảo tính minh bạch trong quản lý bằng cách công khai đầy đủ, kịp thời và công bằng các thông tin doanh nghiệp phù hợp và đáng tin cậy cho tất cả các bên liên quan, không có sự che giấu.

8. Quản lý và bảo vệ thông tin, tài sản một cách hợp lý

Khi sử dụng tài sản của công ty, chúng tôi sẽ phân biệt rõ ràng giữa công và tư, đồng thời sử dụng tài sản một cách hợp lý. Chúng tôi hiểu rõ tầm quan trọng của thông tin khách hàng, thông tin cá nhân thu thập được qua các hoạt động kinh doanh, cũng như các thông tin bí mật phát sinh trong quá trình hoạt động. Chúng tôi cam kết quản lý và bảo vệ các thông tin này một cách phù hợp, không chỉ để ngăn chặn rò rỉ thông tin mà còn cân nhắc đến quyền riêng tư, nhằm đảm bảo khả năng khôi phục hoạt động trong thời gian sớm nhất trong trường hợp khẩn cấp.

Hướng dẫn dành cho các công ty đối tác của Tập đoàn Bandai Namco

Gửi đến Quý công ty đối tác

Chúng tôi rất mong Quý công ty đối tác thấu hiểu và đồng thuận với quan điểm và phương châm của Tập đoàn Bandai Namco, đồng thời đẩy mạnh các hoạt động kinh doanh phù hợp với tinh thần của Hướng dẫn này. Bên cạnh đó, chúng tôi cũng mong muốn Quý công ty đối tác phổ biến Hướng dẫn này đến các đối tác của mình, nhằm nâng cao sự hiểu biết, thấm nhuần và lan tỏa mục đích của Hướng dẫn.

Mong rằng Quý công ty đối tác tuân thủ nghiêm ngặt các quy định trong Hướng dẫn này, và cùng với đề nghị này, chúng tôi có thể tiến hành giám sát và đánh giá định kỳ. Nếu phát hiện vấn đề cần giải quyết, chúng tôi có thể yêu cầu Quý công ty đối tác báo cáo về kế hoạch cải thiện cụ thể và tình hình triển khai. Trong trường hợp đó, rất mong quý công ty vui lòng phản hồi và phối hợp một cách nhanh chóng.

Quý công ty đối tác vui lòng hiểu rằng Hướng dẫn này có thể được xem xét và sửa đổi để phù hợp với những thay đổi của môi trường xã hội.

Mục lục

1. Tuân thủ pháp luật, quy định và chuẩn mực xã hội	6
2. Xây dựng xã hội dựa trên sự tôn trọng lẫn nhau	6
2-1. Nhân quyền và lao động.....	6
2-1-1. Nghiêm cấm lao động cưỡng bức	
2-1-2. Nghiêm cấm sử dụng lao động trẻ em, quan tâm đến người lao động trẻ tuổi	
2-1-3. Quan tâm đến thời gian lao động	
2-1-4. Tiền lương và phụ cấp phù hợp	
2-1-5. Nghiêm cấm đối xử phi nhân đạo	
2-1-6. Nghiêm cấm phân biệt đối xử	
2-1-7. Quyền tự do lập hội nhóm và thương lượng tập thể	
2-2. An toàn vệ sinh.....	6
2-2-1. An toàn lao động	
2-2-2. Chuẩn bị cho tình huống khẩn cấp	
2-2-3. Tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp	
2-2-4. Vệ sinh công nghiệp	
2-2-5. Quan tâm đến các công việc nặng nhọc về thể chất	
2-2-6. Biện pháp an toàn cho máy móc	
2-2-7. An toàn vệ sinh trong cơ sở	
2-2-8. Truyền thông về an toàn vệ sinh	
2-2-9. Chăm sóc sức khỏe của người lao động	
3. Chung sống hài hòa với môi trường tự nhiên.....	8
3-1. Giấy phép và báo cáo môi trường	
3-2. Giảm tiêu thụ năng lượng và phát thải khí nhà kính	
3-3. Phát thải vào khí quyển	
3-4. Quản lý nước	
3-5. Sử dụng hiệu quả tài nguyên và quản lý chất thải	
3-6. Quản lý hóa chất	
3-7. Quản lý các hóa chất trong sản phẩm	
4. Tuân thủ giao dịch công bằng và hợp lý	9
4-1. Phòng chống tham nhũng	
4-2. Nghiêm cấm cung cấp và nhận lợi ích không phù hợp	
4-3. Thực hiện kinh doanh công bằng	
4-4. Bảo vệ người tố giác	
4-5. Thu mua khoáng sản có trách nhiệm	
5. Cung cấp sản phẩm và dịch vụ phù hợp.....	10
5-1. Đảm bảo tính an toàn của sản phẩm	
5-2. Quản lý chất lượng sản phẩm	
5-3. Cung cấp thông tin sản phẩm và dịch vụ chính xác	
6. Sử dụng và bảo vệ tài sản trí tuệ một cách hợp lý	10
6-1. Tôn trọng tài sản trí tuệ	
7. Công bố thông tin một cách minh bạch	10
7-1. Công bố thông tin phù hợp	
8. Quản lý và bảo vệ thông tin, tài sản một cách hợp lý	11
8-1. Phòng vệ chống lại các cuộc tấn công mạng	
8-2. Bảo vệ thông tin cá nhân	
8-3. Ngăn chặn rò rỉ thông tin bí mật	

1. Tuân thủ pháp luật, quy định và chuẩn mực xã hội

Không chỉ tuân thủ luật pháp và quy định hiện hành tại quốc gia mình và các quốc gia/khu vực nơi đang hoạt động kinh doanh, mà còn phải tôn trọng các quy tắc ứng xử quốc tế.

2. Xây dựng xã hội dựa trên sự tôn trọng lẫn nhau

2-1. Nhân quyền và lao động

Không chỉ tuân thủ các luật và quy định liên quan, mà còn phải tôn trọng nhân quyền của người lao động dựa trên các tiêu chuẩn nhân quyền quốc tế, gồm cả những tiêu chuẩn lao động cơ bản của ILO.

2-1-1. Nghiêm cấm lao động cưỡng bức

Không được sử dụng lao động cưỡng bức, lao động ràng buộc, lao động tù nhân phi nhân đạo, lao động có được qua chế độ nô lệ hoặc hoạt động buôn bán người. Bên cạnh đó, không được ép buộc người lao động làm bất kỳ công việc nào, bảo vệ quyền được tự do thôi việc hoặc chấm dứt hợp đồng lao động của người lao động.

2-1-2. Nghiêm cấm sử dụng lao động trẻ em, quan tâm đến người lao động trẻ tuổi

Không được sử dụng lao động trẻ em dưới độ tuổi lao động tối thiểu. Ngoài ra, không để người lao động trẻ dưới 18 tuổi thực hiện các công việc nguy hiểm có thể ảnh hưởng đến sức khỏe và sự an toàn của họ như làm ca đêm, làm thêm giờ, v.v...

2-1-3. Quan tâm đến thời gian lao động

Không để người lao động làm việc vượt quá thời gian lao động được quy định trong luật và quy định ở khu vực nơi họ làm việc. Tham khảo các tiêu chuẩn quốc tế để quản lý thời gian làm việc và ngày nghỉ của người lao động một cách hợp lý.

2-1-4. Tiền lương và phụ cấp phù hợp

Phải tuân thủ tất cả các luật và quy định áp dụng đối với thù lao chi trả cho người lao động (bao gồm lương tối thiểu, tiền làm thêm giờ, các khoản phụ cấp hoặc khấu trừ tiền lương theo quy định pháp luật). Bên cạnh đó, cần cân nhắc chi trả mức lương tiêu chuẩn cho phép người lao động có thể trang trải các nhu cầu thiết yếu của cuộc sống (lương sinh hoạt tối thiểu).

2-1-5. Nghiêm cấm đối xử phi nhân đạo

Phải tôn trọng nhân quyền của người lao động, không được thực hiện các hành vi đối xử phi nhân đạo đối với người lao động như ngược đãi, cưỡng bức, quấy rối, v.v... tinh thần hoặc thể chất, cũng như bất kỳ hành vi nào có khả năng dẫn đến việc đối xử như vậy. Ngoài ra, khi cung cấp nơi ở cho người lao động, cần đảm bảo có các tiện nghi để cất giữ đồ đạc cá nhân và vật có giá trị, cũng như không gian cá nhân đủ rộng rãi để có thể ra vào một cách thoải mái.

2-1-6. Nghiêm cấm phân biệt đối xử

Không được thực hiện hành vi phân biệt đối xử và quấy rối. Bên cạnh đó, cần xem xét những yêu cầu liên quan đến tập quán tôn giáo của người lao động trong phạm vi hợp lý.

2-1-7. Quyền tự do lập hội nhóm và thương lượng tập thể

Trên cơ sở tuân thủ luật pháp và quy định của địa phương, cần phải tôn trọng quyền thành lập đoàn thể của người lao động như một phương tiện để thực hiện các cuộc đàm phán giữa người lao động và người sử dụng lao động về môi trường lao động, mức lương, v.v...

2-2. An toàn vệ sinh

Bên cạnh việc tuân thủ các luật và quy định liên quan, cũng cần lưu ý đến hướng dẫn về an toàn vệ sinh của ILO và thực hiện những nỗ lực nhằm giảm thiểu các tai nạn, bệnh tật về thể chất và tinh thần do công việc gây ra, đồng thời tạo ra một môi trường làm việc an toàn và vệ sinh cho người lao động.

2-2-1. An toàn lao động

Phải xác định và đánh giá các rủi ro liên quan đến an toàn trong công việc, đồng thời đảm bảo an toàn

bằng các phương pháp thiết kế, công nghệ và quản lý phù hợp. Đặc biệt, cần có sự quan tâm hợp lý đối với lao động nữ đang mang thai hoặc đang trong giai đoạn cho con bú.

2-2-2. Chuẩn bị cho tình huống khẩn cấp

Để chuẩn bị cho những tình huống khẩn cấp như thảm họa, tai nạn, v.v... có thể gây nguy hiểm đến tính mạng hoặc an toàn về thể chất, cần xác định cả khả năng xảy ra tình huống, triển khai các biện pháp ứng phó khẩn cấp nhằm giảm thiểu thiệt hại đối với người lao động và tài sản, bao gồm xây dựng các quy trình hành động, lắp đặt các thiết bị cần thiết, v.v..., và tổ chức giáo dục, huấn luyện để người lao động có thể thực hiện các hành động theo quy trình khi sự cố xảy ra.

2-2-3. Tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp

Phải xác định, đánh giá, ghi chép, báo cáo tình hình tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp, thực hiện các biện pháp ứng phó và khắc phục phù hợp.

2-2-4. Vệ sinh công nghiệp

Phải xác định và đánh giá các rủi ro khiến người lao động tiếp xúc với các tác động sinh học, hóa học và vật lý có hại tại nơi làm việc, đồng thời thực hiện các biện pháp kiểm soát thích hợp.

2-2-5. Quan tâm đến các công việc nặng nhọc về thể chất

Phải xác định và đánh giá các công việc nặng nhọc về thể chất, sau đó thực hiện những biện pháp quản lý thích hợp để tránh dẫn đến tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp.

2-2-6. Biện pháp an toàn cho máy móc thiết bị

Phải đánh giá xem các máy móc thiết bị mà người lao động sử dụng trong công việc có rủi ro về an toàn hay không, thực hiện các biện pháp an toàn thích hợp.

2-2-7. An toàn vệ sinh trong cơ sở

Phải đảm bảo an toàn vệ sinh thích hợp tại các cơ sở phục vụ đời sống người lao động (ký túc xá, nhà ăn, nhà vệ sinh, v.v...). Ngoài ra, ký túc xá phải có cửa thoát hiểm đầy đủ để phòng trường hợp khẩn cấp.

2-2-8. Truyền thông về an toàn vệ sinh

Phải tổ chức cho người lao động các khóa đào tạo và huấn luyện về an toàn vệ sinh phù hợp bằng ngôn ngữ và phương pháp dễ hiểu, nội dung cung cấp thông tin liên quan đến các mối nguy hiểm khác nhau mà người lao động có thể gặp phải trong quá trình làm việc. Ngoài ra, cũng cần xây dựng một hệ thống để người lao động có thể phản hồi ý kiến về an toàn.

2-2-9. Chăm sóc sức khỏe của người lao động

Phải thực hiện chăm sóc sức khỏe phù hợp đối với tất cả các nhân viên.

3. Chung sống hài hòa với môi trường tự nhiên

3-1. Giấy phép và báo cáo môi trường

Phải tiến hành xin các giấy phép và phê duyệt cần thiết cho hoạt động kinh doanh, thực hiện việc đăng ký, báo cáo theo các luật và quy định tại địa phương nơi hoạt động kinh doanh.

3-2. Giảm tiêu thụ năng lượng và phát thải khí nhà kính

Phải nỗ lực cải thiện hiệu quả năng lượng, tiếp tục triển khai các hoạt động giảm mức tiêu thụ năng lượng và lượng phát thải khí nhà kính.

3-3. Phát thải vào khí quyển

Phải tuân thủ các luật và quy định liên quan, thực hiện biện pháp thích hợp để giảm việc phát thải các chất độc hại vào khí quyển.

3-4. Quản lý nước

Phải tuân thủ các luật và quy định, giám sát nguồn nước, việc sử dụng nước, xả thải ra nguồn nước, đồng thời tiết kiệm nước. Tất cả nước thải đều phải được xác định đặc tính nếu cần thiết, và thực hiện theo dõi, kiểm soát, xử lý trước khi xả hoặc thải bỏ. Ngoài ra, cũng cần xác định các nguồn ô nhiễm có thể gây ô nhiễm nước và thực hiện các biện pháp quản lý phù hợp.

3-5. Sử dụng hiệu quả tài nguyên và quản lý chất thải

Phải thúc đẩy giảm thiểu lượng sử dụng (Reduce), tái sử dụng (Reuse), tái chế (Recycle), hướng đến việc sử dụng hiệu quả tài nguyên và giảm tối đa lượng chất thải phát sinh bằng việc tuân thủ các luật và quy định, cũng như thực hiện các biện pháp quản lý phù hợp.

3-6. Quản lý hóa chất

Phải tuân thủ các luật và quy định, thực hiện xác định, ghi nhãn, quản lý hóa chất và các chất khác có thể gây nguy hiểm cho sức khỏe con người và môi trường, đảm bảo xử lý, vận chuyển, lưu trữ, sử dụng, tái chế hoặc tái sử dụng, và tiêu hủy hóa chất một cách an toàn.

3-7. Quản lý các hóa chất trong sản phẩm

Phải tuân thủ tất cả các luật và quy định, cũng như yêu cầu của khách hàng liên quan đến việc cấm hoặc hạn chế sử dụng các chất cụ thể có trong sản phẩm.

4. Tuân thủ giao dịch công bằng và hợp lý

4-1. Phòng chống tham nhũng

Không được thực hiện hành vi đưa và nhận hối lộ, tham nhũng, tống tiền, biển thủ, v.v... dưới bất kỳ hình thức nào.

4-2. Nghiêm cấm cung cấp và nhận lợi ích không phù hợp

Tuyệt đối không đưa ra hoặc chấp nhận lời hứa hẹn, đề nghị, hoặc sự cho phép như một phương tiện để hối lộ hoặc đạt được các lợi ích bất chính hay không phù hợp khác.

4-3. Thực hiện kinh doanh công bằng

Phải thực hiện kinh doanh, cạnh tranh và quảng cáo một cách công bằng.

4-4. Bảo vệ người tố giác

Phải bảo vệ tính bảo mật của thông tin tố giác và sự ẩn danh của người tố giác, đồng thời thực hiện các biện pháp quản lý phù hợp để đảm bảo không có sự trả thù đối với người tố giác.

4-5. Thu mua khoáng sản có trách nhiệm

Phải tiến hành thăm định chuyên sâu (due diligence) để xem các khoáng sản như tantal, thiếc, vonfram, vàng, v.v... trong các sản phẩm mà công ty sản xuất có gây ra hoặc góp phần gây ra các hành vi xâm phạm nhân quyền, phá hoại môi trường, tham nhũng, xung đột, v.v... nghiêm trọng tại các khu vực xung đột và khu vực có nguy cơ cao hay không.

5. Cung cấp sản phẩm và dịch vụ phù hợp

5-1. Đảm bảo tính an toàn của sản phẩm

Phải hoàn thành trách nhiệm của nhà cung cấp bằng cách thiết kế, sản xuất và bán các sản phẩm đáp ứng tiêu chuẩn an toàn theo quy định của pháp luật, v.v... ở mỗi quốc gia và đảm bảo an toàn sản phẩm đầy đủ.

5-2. Quản lý chất lượng sản phẩm

Phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến chất lượng sản phẩm và dịch vụ, cũng như các tiêu chuẩn chất lượng của công ty mình và yêu cầu của khách hàng.

5-3. Cung cấp thông tin sản phẩm và dịch vụ chính xác

Phải cung cấp thông tin chính xác và không gây hiểu lầm về sản phẩm và dịch vụ.

6. Sử dụng và bảo vệ tài sản trí tuệ một cách hợp lý

6-1. Tôn trọng tài sản trí tuệ

Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ, việc chuyển giao công nghệ và bí quyết phải được thực hiện dưới hình thức bảo vệ tài sản trí tuệ. Bên cạnh đó cũng phải bảo vệ tài sản trí tuệ của khách hàng và bên thứ ba như nhà cung cấp, v.v...

7. Công bố thông tin một cách minh bạch

7-1. Công bố thông tin phù hợp

Phải công bố các thông tin về lao động, an toàn vệ sinh, hoạt động môi trường, hoạt động kinh doanh, cấu trúc tổ chức, tình hình tài chính và kết quả kinh doanh khi được yêu cầu, theo đúng các luật và quy định hiện hành cùng với các thông lệ của ngành. Không được làm giả hồ sơ và công bố thông tin sai lệch.

8. Quản lý và bảo vệ thông tin, tài sản một cách hợp lý

8-1. Phòng vệ chống lại các cuộc tấn công mạng

Phải thực hiện các biện pháp phòng vệ đối với các mối đe dọa như tấn công mạng, v.v... và quản lý chặt chẽ để đảm bảo không phát sinh thiệt hại cho công ty mình và các bên liên quan.

8-2. Bảo vệ thông tin cá nhân

Phải tuân thủ các luật và quy định liên quan, quản lý và bảo vệ một cách thích hợp tất cả thông tin cá nhân của nhà cung cấp, khách hàng, người tiêu dùng, nhân viên, v.v...

8-3. Ngăn chặn rò rỉ thông tin bí mật

Phải quản lý và bảo vệ một cách thích hợp các thông tin bí mật có được không chỉ từ nội bộ công ty mình mà còn từ khách hàng và bên thứ ba.

Lời kết

Thân gửi Quý công ty đối tác, nhằm đảm bảo Quý công ty có thể hoàn thành trách nhiệm cung ứng của mình trong trường hợp xảy ra thảm họa tự nhiên quy mô lớn, v.v... làm ảnh hưởng đến Quý công ty hoặc đối tác của Quý công ty, vui lòng luôn chuẩn bị sẵn sàng để có thể khôi phục hoạt động sản xuất trong thời gian nhanh nhất.

Bên cạnh đó, để đảm bảo việc tuân thủ các hạng mục yêu cầu trong Hướng dẫn này, vui lòng cũng thực hiện những điều sau đây:

- (1) Xây dựng hệ thống quản lý của công ty mình.
- (2) Truyền đạt các hạng mục yêu cầu trong Hướng dẫn này đến nhà cung cấp, xây dựng quy trình giám sát việc tuân thủ các chuẩn mực của nhà cung cấp.
- (3) Hoàn thiện hệ thống quản lý minh bạch và thực hiện các thủ tục xuất nhập khẩu phù hợp đối với những công nghệ và hàng hóa được pháp luật, v.v... quy định.
- (4) Xây dựng cơ chế xử lý khiếu nại khả dụng cho các bên liên quan gồm người lao động, nhà cung cấp, v.v... để ngăn ngừa hành vi bất chính trong công ty và chuỗi cung ứng (Nếu gặp khó khăn khi xây dựng cơ chế trong công ty, có thể thông báo cho các bên liên quan thông qua Bộ phận tiếp nhận tố giác sẽ được mô tả bên dưới).
- (5) Công bố thông tin dựa trên những nỗ lực thực hiện theo Hướng dẫn này cùng các luật và quy định liên quan.

Bộ phận tiếp nhận tố giác từ các bên liên quan bên ngoài công ty

Tập đoàn Bandai Namco tiếp nhận các khiếu nại, tố giác và tư vấn về nhân quyền từ nhân viên của các công ty đối tác với các công ty thuộc Tập đoàn. Khi giao dịch với các công ty thuộc Tập đoàn Bandai Namco, nếu có bất kỳ hành vi hoặc sự việc nào đi ngược lại Bộ Quy tắc ứng xử này và Hướng dẫn này, vui lòng liên hệ với Bộ phận hỗ trợ trên trang web chính thức của Bandai Namco Holdings Inc. theo đường dẫn dưới đây.

Trang web chính thức của Bandai Namco Holdings Inc. Bộ phận hỗ trợ
<https://www.bandainamco.co.jp/cgi-bin/form/index.cgi/contact/inquiry/index>

Về Hướng dẫn này

Hướng dẫn này được xây dựng dựa trên “Hướng dẫn thực hành kinh doanh có trách nhiệm” (Ver 1.1) của JEITA (Hiệp hội Công nghiệp Điện tử và CNTT Nhật Bản) cùng các tài liệu khác, và sẽ được xem xét, sửa đổi phù hợp khi cần thiết.

Ngày ban hành	Ver.	Nội dung
Ngày 31 tháng 3 năm 2025	1.0	Hướng dẫn dành cho các công ty đối tác của Tập đoàn Bandai Namco - Ban hành lần đầu tiên

Để biết thêm về tài liệu giải thích cho Hướng dẫn này, vui lòng tham khảo phần Phụ lục trong “Hướng dẫn thực hành kinh doanh có trách nhiệm” của JEITA.

“Hướng dẫn thực hành kinh doanh có trách nhiệm” của JEITA có thể được sửa đổi mà không thông báo trước. Vui lòng xem bản mới nhất trên trang web của JEITA theo đường dẫn dưới đây.

[\[Bản tải về\] Hướng dẫn thực hành kinh doanh có trách nhiệm](https://www.jeita.or.jp/cgi-bin/public/detail.cgi?id=769&cateid=1)
~ Để thúc đẩy thực hành kinh doanh có trách nhiệm trong chuỗi cung ứng ~
<https://www.jeita.or.jp/cgi-bin/public/detail.cgi?id=769&cateid=1>