

万代南梦宫集团行为规范
万代南梦宫集团合作伙伴指南

Ver. 1.0

2025 年 4 月制定

Bandai Namco Holdings Inc.

前言

万代南梦宫集团尊重所有人的人权，并以万代南梦宫的企业宗旨“Fun for All Into the Future（万千乐趣向未来）”为基础，致力于与全世界所有人共同创造一个通过“梦想、娱乐、感动”连接的美好未来。

因此，我们制定了《万代南梦宫集团行为规范》（以下简称“本行为规范”），作为我们自身及合作伙伴共同遵守的行为准则，并在此基础上，制定了《万代南梦宫集团合作伙伴指南》（以下简称“本指南”），作为践行本行为规范的指导方针。

我们希望与合作伙伴携手应对可持续发展相关的课题，为实现可持续社会作出贡献。

为此，我们认为，与提供产品和服务的各位合作伙伴携手，共同致力于解决整个供应链中与可持续采购相关的课题，是至关重要的。

希望各位合作伙伴理解、支持并遵守本指南。

制定日期：2025 年 4 月 1 日

万代南梦宫集团行为规范

万代南梦宫集团尊重所有人的人权，并以万代南梦宫的企业宗旨“Fun for All into the Future（万千乐趣向未来）”为基础，为了与全世界所有人共同创造一个通过“梦想、娱乐、感动”连接的美好未来，制定以下规范，并基于此规范采取行动。

1 遵守法律法规和社会规范

秉持高标准的伦理观，遵守所有法律法规和社会规范。基于各个国家和地区的特性，尊重其独有的文化、习俗和规则。同时作为“优秀的企业公民”，通过企业活动促进文化发展，为实现富裕、光明、健康的生活作出贡献。

2 实现相互尊重的社会

为了确保与万代南梦宫集团相关的所有人能够相互尊重，我们积极推动尊重人权的各项举措，同时致力于打造充满活力、多元包容的职场环境，为实现社会与企业的可持续发展贡献力量。

3 与地球环境共生

万代南梦宫集团认为，推进地球友好的事业对于实现社会和企业的可持续发展至关重要，我们将和各方利益相关者一起，致力于实现与地球环境的共生。

4 遵守公正、公平的交易原则

在自由竞争的基础上，进行公正且公平的交易，与合作伙伴建立相互理解与信任的关系。

5 提供适当的商品和服务

努力提高客户满意度，与我们的合作伙伴一起，在正确的道德准则下，提供高质量和高安全性的产品和服务，把客户的安心和安全作为我们的首要任务。

6 合理运用和保护知识产权

适当地运用和保护作为重要经营资源的知识产权(如角色等)，对娱乐产业的可持续发展作出贡献。

7 恰当地披露信息

我们致力于加强与社会的沟通，向所有利益相关者适时、公正、公平地披露企业信息，以确保经营的透明度。

8 妥善地管理和保护信息及资产

在使用公司资产时，明确公私界限，妥善使用。对于在企业活动中获取的客户信息、个人信息以及机密信息，充分理解其重要性，并妥善管理和保护这些信息，防止信息泄露并注重隐私保护，以便在发生紧急情况时能尽快恢复业务。

万代南梦宫集团合作伙伴指南

致各位合作伙伴

我们恳请各位合作伙伴理解万代南梦宫集团的理念与立场，并在本指南的方针下推进业务活动。同时，也请各位将本指南传达至贵公司的合作方，共同推动对本指南的理解、落实与普及。

在请求各位合作伙伴遵守本指南的同时，我们还可能会进行定期的监测与评估。在发现需要改善的问题时，我们会请求提交具体的改善计划及落实情况。届时，希望能得到迅速的应对与支持。

本指南可能会因社会环境的变化而适时调整和修订，敬请理解。

目录

1	遵守法律法规和社会规范	7
2	实现相互尊重的社会	7
2-1	人权与劳动	7
2-1-1	禁止强制劳动	
2-1-2	禁止雇用童工并保护未成年工权益	
2-1-3	合理安排劳动时间	
2-1-4	提供合理的工资与津贴	
2-1-5	禁止非人道待遇	
2-1-6	禁止歧视	
2-1-7	结社自由与集体谈判权	
2-2	安全与卫生	7
2-2-1	劳动安全	
2-2-2	紧急事态应对预案	
2-2-3	工伤与职业病	
2-2-4	工业卫生	
2-2-5	重体力作业防护	
2-2-6	机械设备安全措施	
2-2-7	设施的安全与卫生	
2-2-8	安全卫生沟通机制	
2-2-9	劳动者健康管理	
3	与地球环境共生	9
3-1	环境许可与报告	
3-2	减少能源消耗与温室气体排放	
3-3	大气排放	
3-4	水资源管理	
3-5	资源有效利用与废弃物管理	
3-6	化学物质管理	
3-7	产品中所含化学物质的管理	
4	遵守公正、公平的交易原则	10
4-1	反腐败	
4-2	禁止不正当利益的给予与接受	
4-3	开展公平的商业活动	
4-4	举报人保护制度	
4-5	负责任的矿产采购	
5	提供适当的商品和服务	11
5-1	确保产品安全性	
5-2	质量管理	
5-3	提供准确的产品与服务信息	
6	合理运用和保护知识产权	11
6-1	尊重知识产权	



Fun for All into the Future
万千乐趣向未来

7	恰当地披露信息.....	11
7-1	恰当的信息披露	
8	妥善地管理和保护信息及资产.....	12
8-1	防范网络攻击	
8-2	保护个人信息	
8-3	防止机密信息泄露	



1 遵守法律法规和社会规范

遵守本国及进行业务活动的国家、地区的法律法规，并尊重国际行为规范。

2 实现相互尊重的社会

2-1 人权与劳动

在遵守相关法律法规的同时，也应参照包括国际劳工组织（ILO）核心劳工标准在内的国际人权标准，尊重劳动者的人权。

2-1-1 禁止强制劳动

不得使用通过强迫、限制行动、非人道的囚犯劳动、奴隶制度或人口贩卖所获得的劳动力。此外，不得强迫劳动者就业，必须保障其自主离职及终止雇佣关系的权利。

2-1-2 禁止雇用童工并保护未成年工权益

不得让未满最低就业年龄的儿童从事劳动。同时，不得安排未满 18 岁的未成年工从事夜班、加班等可能危害其健康与安全的危险性工作。

2-1-3 合理安排劳动时间

劳动者的工作时间不得超过其所在地区法律规定的上限。应参考国际标准，合理管理劳动者的工时与休息日。

2-1-4 提供合理的工资与津贴

必须遵守适用于劳动者报酬的所有法律规定，包括最低工资、加班费及法定津贴、法定代扣。此外，应支付能够维持基本生活水平所需的工资（生活工资）。

2-1-5 禁止非人道待遇

应尊重劳动者的人权，禁止对劳动者施加精神或身体上的虐待、强迫、骚扰等非人道行为，亦不得进行可能导致此类行为的举动。此外，若为劳动者提供宿舍，应配备可存放个人物品与贵重物品的设施，并提供足够宽敞、便于行动的个人空间。

2-1-6 禁止歧视

不得进行歧视或骚扰。对于劳动者基于宗教习惯提出的合理请求，应在适当范围内给予尊重与配合。

2-1-7 结社自由与集体谈判权

在遵守当地法律规定的前提下，应尊重劳动者就工作环境、工资水平等事项与雇主进行协商的集体谈判权。

2-2 安全与卫生

不仅应遵守相关法律法规，还应参考国际劳工组织（ILO）等制定的安全卫生指南，最大程度地减少因工作引发的工伤或身心疾病，营造安全、卫生的工作环境。

2-2-1 劳动安全

应识别并评估与岗位相关的安全风险，并通过合理的设计、技术与管理措施确保劳动安全。特别是应对怀孕中的女性和哺乳期的母亲给予合理照顾。

2-2-2 紧急事态应对预案

明确可能危及生命或身体安全的灾害、事故等紧急情况，制定应急响应流程、配置必要设备，并开展教育与培训，以在紧急情况时最大程度地减少对劳动者和资产的损害。

2-2-3 工伤与职业病

应识别、评估、记录、报告工伤与职业病的情况，并采取适当的对策及纠正措施。

2-2-4 工业卫生

应识别与评估工作场所中可能对劳动者造成伤害的生物性、化学性、物理性影响风险，并进行妥善管理。

2-2-5 重体力作业防护

应识别并评估重体力作业，并采取适当的管理措施，防止导致工伤或职业病。

2-2-6 机械设备安全措施

对劳动者在工作中使用的机械设备进行安全风险评估，并落实相应的安全防护措施。

2-2-7 设施的安全与卫生

确保劳动者生活设施（如宿舍、食堂、卫生间等）的安全与卫生。此外，在宿舍中应确保紧急情况下可使用安全出口。

2-2-8 安全卫生沟通机制

对于劳动者可能面临的各类职业风险，应使用劳动者能够理解的语言和方式，提供充分的安全卫生教育与培训。同时，应建立机制，收集并反馈劳动者提出的有关安全方面的意见。

2-2-9 劳动者健康管理

应对所有员工进行适当的健康管理。

3 与地球环境共生

3-1 环境许可与报告

应遵守业务所在地的法律规定，依法取得业务所需的许可、批准，并完成相关登记与报告手续。

3-2 减少能源消耗与温室气体排放

应致力于提高能源使用效率，持续开展减少能源消耗及温室气体排放量的举措。

3-3 大气排放

应遵守相关法律规定，采取适当措施，减少有害物质排放到大气中。

3-4 水资源管理

应遵守法律规定，对使用的水源、使用情况与排放情况进行监测，努力节约用水。所有废水在排放或处理前，须根据需求明确其性质并进行监控、管理与处理。同时，应识别可能引发水污染的污染源，并实施妥善管理。

3-5 资源有效利用与废弃物管理

应遵守相关法律规定，通过妥善管理，推进资源的减量(Reduce)、再利用(Reuse)与循环利用(Recycle)，提高资源的利用效率，最大限度减少废弃物的产生。

3-6 化学物质管理

应遵守相关法律规定，对可能危害人体与环境的化学物质及其他物质进行识别、标识与管理，确保其在处理、搬运、储存、使用、循环利用或再利用、废弃等各环节中得到安全管理。

3-7 产品中所含化学物质的管理

遵守关于禁止或限制产品中使用特定物质的所有法律法规及客户要求。

4 遵守公正、公平的交易原则

4-1 反腐败

禁止任何形式的贿赂、腐败、勒索及侵占等行为。

4-2 禁止不正当利益的给予与接受

严禁为获取贿赂及其他不正当利益而进行承诺、提议、许可、默许的行为。

4-3 开展公平的商业活动

应始终坚持公平的业务开展、市场竞争及广告宣传。

4-4 举报人保护制度

应确保举报相关信息的机密性、举报人的匿名性，并采取措施防止对举报人的报复行为。

4-5 负责任的矿产采购

应就所制造产品中所含的钽、锡、钨与金等矿物，开展尽职调查，确保不会涉及或引起冲突地区及高风险地区的严重人权侵害、环境破坏、腐败或战争冲突等问题。

5 提供适当的商品和服务

5-1 确保产品的安全性

产品应符合各国法律法规所规定的安全标准，在设计、制造与销售环节确保产品的安全性，切实履行作为供应方的责任。

5-2 质量管理

不仅应遵守所有适用于产品与服务质量的法律规定，也应遵守自身的质量标准与客户提出的相关要求。

5-3 提供正确的产品和服务信息

应提供关于产品与服务的准确、清晰、不引起误解的信息。

6 合理运用和保护知识产权

6-1 尊重知识产权

应尊重知识产权，在进行技术或专业知识转移时，确保知识产权得到充分保护。同时也应保护客户与供应商等第三方的知识产权。

7 恰当地披露信息

7-1 恰当的信息披露

应根据适用的法律规定及行业惯例，适时披露有关劳动、安全与卫生、环境活动、业务活动、组织架构、财务状况及经营成果等必要信息。严禁篡改记录或披露虚假信息。

8 妥善地管理和保护信息及资产

8-1 防范网络攻击

建立针对网络攻击等威胁的防御措施，防止对公司自身及他方造成损害。

8-2 保护个人信息

对于供应商、客户、消费者、员工等所有相关人员的个人信息，应遵守相关法律规定，妥善进行管理与保护。

8-3 防止机密信息泄露

不仅需妥善管理与保护本公司的机密信息，也应妥善管理与保护从客户或第三方处获得的机密信息，防止泄露。

结语

如遇大规模自然灾害等情况，若贵公司或贵公司的合作伙伴受到影响，敬请提前做好相关准备，以便能尽快恢复生产，履行供货责任。

此外，为了落实本指南所提出的遵守事项，恳请贵公司采取以下措施：

- (1) 构建自有的管理体制
- (2) 将本指南的各项要求传达给供应商，并建立监督其规范执行的流程
- (3) 针对法律法规所规定的管制技术与物品的进出口，建立明确的管理体制，并办理相关的进出口手续
- (4) 为防止贵公司及供应链中出现不正当行为，请建立包含劳动者及供应商在内的利益相关者可使用的举报机制（若自建机制存在困难，也可告知利益相关者使用后述的本公司举报窗口）
- (5) 披露本指南的落实情况及相关法律规定所要求公开的信息

敬请各位配合及推进落实。

外部利益相关者举报窗口

万代南梦宫集团接受集团各公司合作伙伴员工关于人权方面的投诉、举报与咨询。若在与万代南梦宫集团各公司之间的交易往来中发现任何违反本行为规范或本指南的行为或事件，请通过以下万代南梦宫（中国）投资有限公司官方网站的咨询窗口进行联系。

万代南梦宫（中国）投资有限公司官方网站 咨询窗口

<https://www.bandainamcochina.cn/zh-cn/report/>

关于本指南

本指南参考了 JEITA（一般社団法人 电子信息技术产业协会）发布的《负责任企业行为指南》（Ver 1.1）等内容制定而成，并将根据需要适时进行修订与更新。

发行日期	Ver	内容
2025 年 4 月 1 日	1.0	万代南梦宫集团合作伙伴指南 初版发布

关于本指南的说明，可参考 JEITA 发布的《负责任企业行为指南》中的附录文件。

JEITA 的《负责任企业行为指南》未来可能会不定期更新，最新版请参考下方的 JEITA 官方网站。

[【下载版】负责任企业行为指南
~推动供应链中的负责任企业行为~
https://www.jeita.or.jp/cgi-bin/public/detail.cgi?id=769&cateid=1](https://www.jeita.or.jp/cgi-bin/public/detail.cgi?id=769&cateid=1)